

Maintenance préventive et corrective du RAU de l'autoroute A20

Bordereau des prix (version du 28/05/25)

N° de prix	Désignation	Prix unitaire HT
1000	Maintenance préventive	
1010	<p>Forfait annuel de maintenance préventive complète sur RAU</p> <p>Ce prix rémunère, au forfait, une visite annuelle d'entretien préventif complète sur le réseau A20, les COG (+ CIC Police sur secteur Limoges) et les CEIs. Il comprend notamment les opérations de vérification et d'entretien de toute l'installation prévues au paragraphe 3.2 du CCTP.</p> <p>Il comprend également :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le compte-rendu, y compris le taux de disponibilité du réseau selon un mode de calcul validé au démarrage du contrat et le nombre d'appels par mois et par département hors maintenance - la main d'oeuvre, le déplacement et le matériel nécessaire à l'intervention, - l'intervention porte sur la totalité du secteur de chaque CEI 	
1010BO	COG 18 (BOURGES)	
	LE FORFAIT.....	
1010V	CEI de VATAN	
	LE FORFAIT.....	
1010C	COG 36 (CHATEAUROUX)	
	LE FORFAIT.....	
1010A	CEI d'ARGENTON SUR CREUSE	
	LE FORFAIT.....	
1010BE	CEI de BESSINES	
	LE FORFAIT.....	
1010L	COG 87 et CIC (LIMOGES)	
	LE FORFAIT.....	
1010F	CEI de FEYTIAT	
	LE FORFAIT.....	
1010U	CEI d'UZERCHE	
	LE FORFAIT.....	
1010T	COG 19 (TULLE)	
	LE FORFAIT.....	
1010BR	CEI de BRIVE-LA-GAILLARDE	
	LE FORFAIT.....	
1020	<p>Gestion du stock de pièces de réparation</p> <p>Ce prix rémunère :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'élaboration et la mise à jour des pièces disponibles, - la mise à disposition d'un espace de stockage. <p>LE FORFAIT ANNUEL</p>	
2000	Maintenance corrective équipements terrain	
2010	<p>Dépose de PAUP ou de PAUS</p> <p>Ce prix rémunère, à l'unité, la dépose d'un poste d'appel d'urgence principal ou secondaire. Il comprend notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la dépose du poste endommagé (modèle normal ou réduit) et son enlèvement, - le déplacement du personnel et la main d'oeuvre nécessaire à ces opérations, - les matériels nécessaires à ces opérations, - l'établissement d'un compte-rendu d'activité. <p>L'UNITÉ</p>	
2020	<p>Dépose de garde-corps :</p> <p>Ce prix rémunère, à l'unité, la dépose du garde-corps du poste d'appel d'urgence principal ou secondaire de tous types. Il comprend notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la dépose du garde-corps de tout type endommagé et son enlèvement, - le déplacement du personnel et la main d'oeuvre nécessaire à ces opérations, - les matériels nécessaires à ces opérations, - l'établissement d'un compte-rendu d'activité. <p>L'UNITÉ</p>	
2030-1	<p>PAUP de type normal ou réduit (carte CIOU de type I ou II)</p> <p>Ce prix rémunère, à l'unité, la fourniture et la mise en place d'un poste d'appel d'urgence principal de type normal ou réduit avec carte CIOU (de type I ou II), cellule photovoltaïque et sa batterie, décors rétro réfléchissants classe 2, porte supérieure équipée, porte inférieure, pied, conforme à la norme NFP 99-250 et NFP 99-251 et aux recommandations du SETRA, à raccorder sur fibre optique. Il comprend notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'amenée sur place du poste d'appel principal complet, - la réparation de la tête de câble si nécessaire, - l'installation du poste sur la semelle béton, - le branchement du poste, - la mise en service, les essais et les réglages, - le déplacement du personnel et la main d'oeuvre nécessaire à ces opérations, - les matériels nécessaires à ces opérations, - l'établissement d'un compte-rendu d'activité. <p>L'UNITÉ</p>	

2030-2	<p>PAUP de type normal ou réduit (carte CASO)</p> <p>Ce prix rémunère, à l'unité, la fourniture et la mise en place d'un poste d'appel d'urgence principal de type normal ou réduit avec carte CASO, cellule photovoltaïque et sa batterie, décors rétro-réfléchissants classe 2, porte supérieure équipée, porte inférieure, pied, conforme à la norme NFP 99-250 et NFP 99-251 et aux recommandations du SETRA, à raccorder sur fibre optique. Il comprend notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'amenée sur place du poste d'appel principal complet, - la réparation de la tête de câble si nécessaire, - l'installation du poste sur la semelle béton, - le branchement du poste, - la mise en service, les essais et les réglages, - le déplacement du personnel et la main d'oeuvre nécessaire à ces opérations, - les matériels nécessaires à ces opérations, - l'établissement d'un compte-rendu d'activité. <p>L'UNITÉ</p>	
2030-3	<p>PAUP de type normal ou réduit (carte ETON)</p> <p>Ce prix rémunère, à l'unité, la fourniture et la mise en place d'un poste d'appel d'urgence principal de type normal ou réduit avec carte ETON, cellule photovoltaïque et sa batterie, décors rétro-réfléchissants classe 2, porte supérieure équipée, porte inférieure, pied, conforme à la norme NFP 99-250 et NFP 99-251 et aux recommandations du SETRA, à raccorder sur fibre cuivre. Il comprend notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'amenée sur place du poste d'appel principal complet, - la réparation de la tête de câble si nécessaire, - l'installation du poste sur la semelle béton, - le branchement du poste, - la mise en service, les essais et les réglages, - le déplacement du personnel et la main d'oeuvre nécessaire à ces opérations, - les matériels nécessaires à ces opérations, - l'établissement d'un compte-rendu d'activité <p>L'UNITÉ</p>	
2040-1	<p>PAUP de type normal ou réduit (sans carte)</p> <p>Ce prix rémunère, à l'unité, la fourniture et la mise en place d'un poste d'appel d'urgence principal de type normale ou réduit, décors rétro-réfléchissants classe 2, porte supérieure équipée, porte inférieure, pied, conforme à la norme NFP 99-250 et NFP 99-251 et aux recommandations du SETRA, à raccorder sur fibre optique. Il comprend notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'amenée sur place du poste d'appel principal complet, - la réparation de la tête de câble si nécessaire, - l'installation du poste sur la semelle béton, - le branchement du poste, - la mise en service, les essais et les réglages, - le déplacement du personnel et la main d'oeuvre nécessaire à ces opérations, - les matériels nécessaires à ces opérations, - l'établissement d'un compte-rendu d'activité <p>L'UNITÉ</p>	
2040-2	<p>PAUS de type normal ou réduit</p> <p>Ce prix rémunère, à l'unité, la fourniture et la mise en place d'un poste d'appel d'urgence secondaire de type normale ou réduit, décors rétro-réfléchissants classe 2, porte supérieure équipée, porte inférieure, pied, conforme à la norme NFP 99-250 et NFP 99-251 et aux recommandations du SETRA, à raccorder sur fibre optique. Il comprend notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'amenée sur place du poste d'appel principal complet, - la réparation de la tête de câble si nécessaire, - l'installation du poste sur la semelle béton, - le branchement du poste, - la mise en service, les essais et les réglages, - le déplacement du personnel et la main d'oeuvre nécessaire à ces opérations, - les matériels nécessaires à ces opérations, - l'établissement d'un compte-rendu d'activité <p>L'UNITÉ</p>	
2050-1	<p>Fourniture et pose d'un poste GSM (avec carte)</p> <p>Ce prix rémunère, à l'unité, la fourniture et la mise en place d'un poste d'appel d'urgence de type GSM avec carte communication GSM, alimentation cellule photovoltaïque et sa batterie, décors rétro-réfléchissants classe 2, porte supérieure équipée, porte inférieure, support, conforme à la norme en vigueur. Il comprend notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'amenée sur place du poste d'appel principal complet, - la préparation du support y compris plaque, - le branchement du poste, - la mise en service, les essais et les réglages, - le déplacement du personnel et la main d'oeuvre nécessaire à ces opérations, - les matériels nécessaires à ces opérations, - l'établissement d'un compte-rendu d'activité <p>L'UNITÉ</p>	
2050-2	<p>Fourniture et pose d'un poste GSM (sans carte)</p> <p>Ce prix rémunère, à l'unité, la fourniture et la mise en place d'un poste d'appel d'urgence de type GSM sans carte communication GSM, alimentation cellule photovoltaïque et sa batterie, décors rétro-réfléchissants classe 2, porte supérieure équipée, porte inférieure, support, conforme à la norme en vigueur. Il comprend notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'amenée sur place du poste d'appel principal complet, - la préparation du support y compris plaque, - le branchement du poste, - la mise en service, les essais et les réglages, - le déplacement du personnel et la main d'oeuvre nécessaire à ces opérations, - les matériels nécessaires à ces opérations, - l'établissement d'un compte-rendu d'activité <p>L'UNITÉ</p>	

2050-3	Fourniture d'une carte SIM pour poste GSM Ce prix comprend la fourniture d'une carte SIM multi opéré ainsi que l'abonnement sur une durée maximale de 6 mois. L'UNITÉ	
2070	Garde-Corps (fourniture) Ce prix rémunère à l'unité, la fourniture d'un garde-corps galvanisé de type L ou U y compris pattes de fixation, et conforme à la norme NFP 99-254. Il comprend notamment : - la livraison du garde-corps quel que soit le site de l'antenne concernée, - la boulonnerie.	
2070-L	Le garde-corps de type L L'UNITÉ	
2070-U	Le garde-corps de type U L'UNITÉ	
2071-L	Pose d'un garde corps de type L Ce prix rémunère la pose d'un garde corps de type L L'UNITÉ	
2071-U	Pose d'un garde corps de type U Ce prix rémunère la pose d'un garde corps de type U L'UNITÉ	
2080-1	Rénovation d'un PAUP avec carte CIOU de type I ou II en PAUP avec carte ETON Ce prix rémunère, à l'unité : - la fourniture, l'installation et le réglage de la carte PAUP, - la fourniture et la mise en œuvre du couplage optique, - les modifications nécessaires au PAUS - tous paramétrages et réglages au niveau des équipements CEI et postes PCA / supervision. L'UNITÉ	
2080-2	Rénovation d'un PAUP avec carte CASO en PAUP avec carte CIOU ou ETON Ce prix rémunère, à l'unité : - la fourniture, l'installation et le réglage de la carte PAUP, - la fourniture et la mise en œuvre du couplage optique, - les modifications nécessaires au PAUS. - tous paramétrages et réglages au niveau des équipements CEI et postes PCA / supervision. Il comprend également, les modifications et réglages de l'antenne cuivre sur laquelle le PAU a été déconnecté. Il ne comprend pas les travaux de raccordement sur artère fibre optique. L'UNITÉ	
2090	Déplacement PAU sur GBA ou sur piédroit (tunnel) Ce prix rémunère, à l'unité, la fourniture et la mise en place d'un PAU réduit sur GBA ou sur piédroit (tunnel) y compris réalisation d'une saignée à partir du PAU existant, perçage de la GBA (ou du muret), percement de la chambre, mise en place d'un fourreau, rail OMEGA, chaise pour PAU, câble type série 89 nécessaire, boîte de raccordement, raccordement et essai du PAU, rebouchage de la saignée. L'UNITÉ	
2100	Réparation d'une carte CASO Ce prix rémunère, à l'unité, la réparation d'une carte CASO d'un poste d'appel d'urgence principal. Il comprend : - le démontage et le remontage de la carte, - l'analyse de la panne, - la réparation et le changement des éléments défectueux ainsi que les réglages, - la réalisation des essais en atelier, - l'établissement d'une fiche de suivi, - le transport entre les différents sites. L'UNITÉ	
2110	Réparation d'une carte CIOU (de type I ou II) Ce prix rémunère, à l'unité, la réparation d'une carte CIOU (de type I ou II) d'un poste d'appel d'urgence principal. Il comprend : - le démontage et le remontage de la carte, - l'analyse de la panne, - la réparation et le changement des éléments défectueux ainsi que les réglages, - la réalisation des essais en atelier, - l'établissement d'une fiche de suivi, - le transport entre les différents sites. L'UNITÉ	
2120	Réparation d'une carte ETON Ce prix rémunère, à l'unité, la réparation d'une carte ETON d'un poste d'appel d'urgence principal. Il comprend : - le démontage et le remontage de la carte, - l'analyse de la panne, - la réparation et le changement des éléments défectueux ainsi que les réglages, - la réalisation des essais en atelier, - l'établissement d'une fiche de suivi, - le transport entre les différents sites. L'UNITÉ	

2130	Réparation d'une carte GSM Ce prix rémunère, à l'unité, la réparation d'une carte GSM d'un poste d'appel d'urgence. Il comprend : - le démontage et le remontage de la carte, - l'analyse de la panne, - la réparation et le changement des éléments défectueux ainsi que les réglages, - la réalisation des essais en atelier, - l'établissement d'une fiche de suivi, - le transport entre les différents sites. L'UNITÉ	
3000	Maintenance corrective équipements CEIs	
3010	Réparation d'un Rack ALO Ce prix rémunère, à l'unité, la réparation d'un rack ALO. Il comprend : - le démontage et le remontage du rack, - l'analyse de la panne, - la réparation et le changement des éléments défectueux ainsi que les réglages, - la réalisation des essais en atelier, - l'établissement d'une fiche de suivi, - le transport entre les différents sites. L'UNITÉ	
3020	Réparation d'un Rack ELIOS Ce prix rémunère, à l'unité, la réparation d'un rack ELIOS. Il comprend : - le démontage et le remontage du rack, - l'analyse de la panne, - la réparation et le changement des éléments défectueux ainsi que les réglages, - la réalisation des essais en atelier, - l'établissement d'une fiche de suivi, - le transport entre les différents sites. L'UNITÉ	
3030	Réparation d'un PIRAU Ce prix rémunère, à l'unité, la réparation d'un PIRAU. Il comprend : - le démontage et le remontage du rack, - l'analyse de la panne, - la réparation et le changement des éléments défectueux ainsi que les réglages, - la réalisation des essais en atelier, - l'établissement d'une fiche de suivi, - le transport entre les différents sites. L'UNITÉ	
3040	Réparation d'un Mini-PIRAU Ce prix rémunère, à l'unité, la réparation d'un Mini-PIRAU. Il comprend : - le démontage et le remontage du rack, - l'analyse de la panne, - la réparation et le changement des éléments défectueux ainsi que les réglages, - la réalisation des essais en atelier, - l'établissement d'une fiche de suivi, - le transport entre les différents sites. L'UNITÉ	
3050	Réparation d'une carte interface CASO, ALO ou ELIOS Ce prix rémunère, à l'unité, la réparation d'une carte antenne CASO, ALO ou Elios pour PIRAU ou Mini-PIRAU - le démontage et le remontage de la carte, - l'analyse de la panne, - la réparation et le changement des éléments défectueux ainsi que les réglages, - la réalisation des essais en atelier, - l'établissement d'une fiche de suivi, - le transport entre les différents sites. L'UNITÉ	
3060	Réparation d'une carte antenne ETON Ce prix rémunère, à l'unité, la réparation d'une carte antenne ETON pour PIRAU ou Mini-PIRAU Il comprend : - le démontage et le remontage de la carte, - l'analyse de la panne, - la réparation et le changement des éléments défectueux ainsi que les réglages, - la réalisation des essais en atelier, - l'établissement d'une fiche de suivi, - le transport entre les différents sites. L'UNITÉ	
3070	Réparation d'une carte interface GSM Ce prix rémunère, à l'unité, la réparation d'une carte interface GSM (connexion PAU GSM) pour PIRAU ou Mini-PIRAU Il comprend : - le démontage et le remontage de la carte, - l'analyse de la panne, - la réparation et le changement des éléments défectueux ainsi que les réglages, - la réalisation des essais en atelier, - l'établissement d'une fiche de suivi, - le transport entre les différents sites. L'UNITÉ	

3080	Remplacement Mini-PIRAU par un PIRAU Ce prix rémunère, à l'unité, le remplacement d'un Mini-PIRAU par un PIRAU classique. Il comprend : - la fourniture d'un PIRAU équipé de son alimentation, de sa carte UC et carte PO - le démontage du Mini-PIRAU - le montage du PIRAU - l'intégration des cartes antennes et interfaces récupérées sur mini-PIRAU ou fournies sur prix spécifique marché, - les raccordements, - tous paramétrages et réglages au niveau des équipements CEI et postes PCA / supervision. - les réglages et essais. L'UNITÉ	
4000	Maintenance PCA et SUPERVISEURS	
4010	Ordinateur de réponse Ce prix rémunère, à l'unité, l'installation ou le remplacement d'un poste de réponse / supervision dans les Centres Opérationnels de Gendarmerie, de Police, ou les CEI. Il comprend notamment : - l'installation d'un poste, - l'évacuation du poste hors d'usage, - l'installation des logiciels (OS, IHM,...) et leurs paramétrages - la vérification des branchements, - le paramétrage et le réglage nécessaire, - la récupération et l'intégration des données, - les tests de fonctionnement, L'UNITÉ	
4020	Mise à niveau de l'IHM des postes de réponse des COG, Police ou CEI Ce prix comprend notamment : - l'application des correctifs (sécurité ou fonctionnels) de l'application IHM921 et de l'OS, - le paramétrage et le réglage nécessaire, - la récupération et l'intégration des données, - les tests de fonctionnement, LE FORFAIT	
4030	Téléphone IP Ce prix rémunère, à l'unité, la fourniture ou le remplacement du téléphone IP à l'identique dans les Centres Opérationnels de Gendarmerie ou de Police et les CEI. Il comprend notamment : - la fourniture et l'installation, - le remplacement de son alimentation, - le déplacement sur place, - le démontage et l'évacuation du matériel hors d'usage, - la vérification des branchements, - le paramétrage, - les tests de fonctionnement. L'UNITÉ	
5000	Intervention Technicien	
5010	Agent technique pour diagnostic, réparation ou modifications Ce prix rémunère, à la journée, le déplacement et l'intervention d'un technicien dans les délais prévus au CCTP. Il comprend : le déplacement, la main d'œuvre, l'outillage nécessaire à la mise en place des fournitures, et ce quel que soit le site d'intervention. Dans le cadre d'une intervention curative, il comprend également l'élaboration du bon de commande. LA JOURNEE	
6000	Fourniture de matériels Les prix de la série 6000 rémunèrent à l'unité la fourniture de matériel identique ou de caractéristiques équivalentes au matériel en place sur le réseau A20. Ils comprennent la livraison quel que soit le site du CEI.	
6010	Carte CASO PAUP L'UNITÉ	
6020	Carte CIOU2 PAUP L'UNITÉ	
6030	Carte ETON PAUP L'UNITÉ	
6040	Carte GSM PAU L'UNITÉ	
6050-1	Corps de borne de type normal sans porte ni pied L'UNITÉ	
6050-2	Corps de borne de type réduit sans porte ni pied L'UNITÉ	

6060	Porte supérieure poste de type normal ou réduit équipée L'UNITÉ	
6070	Porte inférieure poste de type normal équipée L'UNITÉ	
6080-1	Bornier équipé PAUP L'UNITÉ	
6080-2	Bornier équipé PAUS L'UNITÉ	
6090	Capsule parafoudre L'UNITÉ	
6100	Panneau solaire complet L'UNITÉ	
6110	Batterie 12 V PAUP L'UNITÉ	
6120	Pied de poste L'UNITÉ	
6130	Bouton poussoir équipé L'UNITÉ	
6140	Haut-parleur L'UNITÉ	
6150	Micro L'UNITÉ	
6160	Serrure L'UNITÉ	
6170	Semelle socle L'UNITÉ	
6180	Effigie « téléphone SOS » classe 2 L'UNITÉ	
6190	Bandeau supérieur avec repérage chiffré du PAU et indication suivante «En cas de panne composez le 112 » L'UNITÉ	
6200	Silhouettage complet d'un PAU L'UNITE	
6210	Housse de protection pour Pau 33/40/190 (cote en cm), haut transparent, fermeture sur une hauteur, marquée sur 2 faces « hors service » et les 2 autres faces (composez le 12) L'UNITÉ	
6220	PIRAU équipé de son alimentation, carte UC et carte PO L'UNITE	
6230	Carte antenne ETON pour PIRAU ou Mini-PIRAU L'UNITE	
6240	Carte interface GSM pour PIRAU ou Mini-PIRAU L'UNITE	
6250	Rack Elios équipé de son alimentation et de ses cartes interfaces L'UNITE	
6260	Switch IP industriel non manageable y compris alimentation 5 ports 10M/100M mini ETH cuivre L'UNITE	
6270	Switch IP industriel non manageable 5 ports y compris alimentation 10M/100M mini dont 2 ports SFP L'UNITE	
6280	Module SFP 100Mb/s pour fibre optique monomode 100M distance 70 km L'UNITE	
6290	Licence IHM921 L'UNITE	
6300	Poste informatique PCA / Supervision L'UNITE	
6310	Ecran 24" pour poste PCA / Supervision L'UNITÉ	
6320	Ensemble clavier- souris pour poste PCA / Supervision L'UNITÉ	
7000	Fournitures et travaux fibre optique	
7010	Câble fibre optique Ce prix rémunère, au mètre linéaire, la fourniture, l'amenée, le tirage ou le soufflage d'un câble 6 fibres optiques monomodes en fourreau existant.	

7010-1	Pour une longueur < 100m LE METRE	
7010-2	Pour une longueur > 100m LE METRE	
7020-1	Dérivation fibre optique dans BPE existante Ce prix rémunère au forfait la réalisation d'une dérivation de fibre optique monomode au niveau d'une BPE existante sur le câble d'artère principal 36 FO. Il comprend : - la fourniture des matériels nécessaires, - la préparation des câbles 36 FO et 6 FO utilisés pour la dérivation, - la jonction par soudure dans les 2 directions de la fibre dérivée, - la remise en continuité par soudure des fibres non dérivées dont la coupure a été nécessaire, - le repérage par étiquette inaltérable de la boîte, - les mesures de contrôle par réflectométrie sur l'ensemble des fibres dérivées ou remises en continuité, y compris rapport. LE FORFAIT	
7020-2	Création BPE et dérivation sur câble 36 FO Ce prix rémunère au forfait la réalisation d'une BPE sur câble 36 FO et la création de dérivation nécessaire au raccordement d'un PAU Il comprend : - la fourniture des matériels nécessaires, y compris BPE - si nécessaire, l'intervention dans les chambres amont et aval afin de ramener de la longueur de câble au niveau de la BPE à créer, - la préparation des câbles 36 FO et 6 FO utilisés pour la dérivation, - la jonction par soudure dans les 2 directions de l'ensemble des fibres, - la remise en continuité par soudure des fibres, - le repérage par étiquette inaltérable de la boîte, - les mesures de contrôle par réflectométrie sur l'ensemble des fibres, y compris rapport. LE FORFAIT	
7030-1	Coupleur optique CIOU Ce prix rémunère au forfait la fourniture et la mise en œuvre du matériel nécessaire au couplage optique d'un PAU sur réseau CIOU I ou II. Il comprend : - les matériels nécessaires, y compris coupleurs optiques et boîtier de protection - le raccordement à la BPE LE FORFAIT	
7030-2	Couplage optique ETON Ce prix rémunère au forfait la fourniture et la mise en œuvre du matériel nécessaire au couplage optique d'un PAU sur réseau ETON. Il comprend : - les matériels nécessaires, y compris coupleurs optiques et boîtier de protection - le raccordement à la BPE LE FORFAIT	
7040-1	Jarretière fibre optique 15 ml entre chambre et PAUP L'UNITÉ	
7040-2	Jarretière fibre optique 25 ml entre chambre et PAUP L'UNITÉ	
8000 Documentation		
8010	Maintien à jour de la documentation Ce prix rémunère au forfait pour une durée d'un an, le maintien à jour de la documentation du système RAU de l'A20 comprenant les plans et configurations. LE FORFAIT	
9000 Formation		
9010-1	Formation intervenant pour maintenance de premier niveau Ce prix rémunère la formation pour la maintenance de premier niveau y compris la fourniture d'un manuel LE FORFAIT	
9010-2	Formation intervenant pour maintenance de second niveau Ce prix rémunère la formation pour la maintenance de second niveau y compris la fourniture d'un manuel LE FORFAIT	
9020	Formation à l'exploitation du poste de supervision Ce prix rémunère, sur site DIRCO, la formation pour l'exploitation du poste de supervision . Elle portera notamment sur l'identification des défauts, l'exploitation statistique des appels LE FORFAIT	